

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Nifrodne Kft. | nifrodne.hu

Hatályos: 2025. május 20. | Verzió: 1.0

1. A Szolgáltató adatai

- Cégnév: Nifrodne Korlátolt Felelősségű Társaság
- Rövidített név: Nifrodne Kft.
- Képviselő: Nagy Konrád
- E-mail: info@nifrodne.hu
- Weboldal: <https://nifrodne.hu>

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Nifrodne Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) és ügyfelei (továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő informatikai szolgáltatási jogviszonyokra vonatkoznak.

Az ÁSZF elfogadása az egyedi szerződés aláírásával vagy a szolgáltatás megrendelésével automatikusan megtörténik. Az ÁSZF rendelkezéseitől az egyedi szerződés eltérhet — eltérés esetén az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

3. A nyújtott szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi főbb informatikai szolgáltatásokat nyújtja:

3.1. Informatikai üzemeltetés

IT-infrastruktúra folyamatos üzemeltetése, monitoringja és incidenskezelése.

3.2. Infrastruktúra-tervezés és kivitelezés

Skálázható IT-infrastruktúra architektúra tervezése és megvalósítása, beleértve a szerverkörnyezetek és adatközpontok kiépítését.

3.3. Informatikai projektvezetés

Komplex IT-projektek tervezése, irányítása és megvalósítása határidőre és budgeten belül.

3.4. IT tanácsadás

Stratégiai IT-döntések támogatása, technológiai audit és fejlesztési úttérkép kidolgozása.

3.5. Nagy rendelkezésre állású rendszerek

High-availability architektúrák tervezése, kivitelezése és üzemeltetése kritikus üzleti környezetekben.

3.6. IVR rendszer tervezés és üzemeltetés

Interaktív hangválasz rendszerek teljes életciklusának kezelése — tervezéstől az üzemeltetésig.

3.7. Rendszertervezés és rendszerépítés

Komplex IT-rendszerek architektúrájának megtervezése és megvalósítása az üzleti folyamatokra szabva.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fenti szolgáltatásokat kibővítse vagy módosítsa. A konkrét szolgáltatás tartalmát és feltételeit minden esetben az egyedi szerződés rögzíti.

4. A szerződés létrejötte

A felek között a szerződés az egyedi megállapodás mindkét fél általi aláírásával jön létre. Az egyedi szerződés tartalmazza a szolgáltatás pontos leírását, az ellenszolgáltatás mértékét, a teljesítési határidőket és az egyéb különös feltételeket.

5. Díjazás és fizetési feltételek

A szolgáltatás ellenértékét az egyedi szerződés határozza meg. A díjazás megállapítható:

- Óradíj alapon
- Projekt alapú átalánydíjként
- Havi retainer (folyamatos rendelkezésre állás) formájában
- Teljesítményalapú elemekkel kombináltan

A fizetési feltételeket az egyedi szerződés rögzíti. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat kerül felszámításra.

6. Teljesítés és együttműködés

A Szolgáltató a szerződésben vállalt feladatokat a szakmai elvárásoknak megfelelő gondossággal és a Megrendelő érdekeinek figyelembevételével teljesíti.

A Megrendelő köteles a teljesítéshez szükséges információkat, hozzáféréseket és erőforrásokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A Szolgáltató jogosult a feladatok elvégzéséhez alvállalkozókat és külső szakértőket igénybe venni, a Megrendelő előzetes értesítése mellett.

7. A szerződés időtartama és felmondása

7.1. Határozott idejű szerződés

Határozott idejű szerződés a megjelölt időtartam elteltével automatikusan megszűnik. Rendkívüli felmondásra kizárólag súlyos szerződésszegés esetén van lehetőség, azonnali hatállyal.

7.2. Határozatlan idejű szerződés

Határozatlan idejű szerződést bármelyik fél 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásban mondhat fel, amennyiben az egyedi szerződés másként nem rendelkezik.

7.3. Azonnali hatályú felmondás

Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a másik fél lényeges kötelezettségét megszegi és azt 15 napon belül nem orvosolja, fizetéseképtelenné válik, vagy a teljesítést lehetetlenné teszi.

8. Titoktartás

A felek kölcsönösen kötelesek bizalmasan kezelni a szerződéses jogviszony során tudomásukra jutott valamennyi üzleti titkot és bizalmas információt.

A titoktartási kötelezettség részletes feltételeit, időtartamát és megsértésének szankcióit minden esetben külön Titoktartási Megállapodás (NDA) szabályozza, amely az egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

9. Szellemi tulajdon

A Szolgáltató által a szerződés teljesítése során létrehozott anyagok szerzői joga — eltérő megállapodás hiányában — a Szolgáltatót illeti meg. A Megrendelő a díj teljes megfizetését követően korlátlan, nem kizárólagos felhasználási jogot kap a részére átadott anyagokra.

10. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató felelőssége a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért áll fenn. Enyhe gondatlanságból eredő közvetlen károkért a Szolgáltató felelőssége az adott szerződéses időszakra kifizetett díj összegére korlátozódik.

11. Vis maior

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az olyan körülmények által okozott késedelemért vagy nemteljesítésért, amelyek előre nem láthatók és elhárításuk a Szolgáltató hatókörén kívül esik.

12. Panaszkezelés és vitarendezés

A Megrendelő panaszát írásban, az info@nifrodne.hu e-mail címre küldheti. A Szolgáltató a panaszt 15 munkanapon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

A felek törekednek a vitás kérdések tárgyalásos úton történő rendezésére. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a hatáskörrel rendelkező magyar bíróság előtt érvényesíthetik igényeiket.

13. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et módosítsa. A módosításról a Megrendelőket legalább 15 nappal korábban értesíti e-mailben és a weboldalon közzéteszi.

14. Alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF-re és az egyedi szerződésekre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Nifrodne Kft.

Budapest, 2025. május 20.

info@nifrodne.hu | nifrodne.hu

Jelen ÁSZF ügyvéd által történő felülvizsgálata ajánlott az élesbe helyezés előtt.